

# SmartPost – E-Post

## Formatanforderungen an Ihren Serienbrief



Um eine einwandfreie Verarbeitung zu gewährleisten, muss Ihr Brief nachfolgende Datei- und Formatanforderungen erfüllen. Passen Sie Ihren Brief entsprechend an oder benutzen Sie unsere Vorlagen für **Word** und **OpenOffice**.

### Seitenformat

Ihr Brief muss im DIN A4 Hochformat vorliegen (Breite: 21 cm, Höhe: 29,70 cm).

### Sperrbereich

Halten Sie bündig am linken Seitenrand einen Bereich frei, in den die Sendungs-ID sowie der DataMatrix-Code (DMC) für die automatisierte Verarbeitung aufgetragen werden. Dieser Bereich hat

- eine Breite von 13 mm (DMC) bzw. 6 mm (Sendungs-ID)
- eine Gesamthöhe von 40 mm (DMC: 15 mm + Sendungs-ID: 25 mm)
- einen Abstand von 37 mm zum unteren Seitenrand

Text- oder Bildelemente, die sich in diesem Bereich befinden, werden von unserer Fehlerkorrektur automatisch geweißt.

### Adressfeld

Die Empfängeradresse muss korrekt positioniert sein, damit sie im Sichtfeld eines DIN-lang-Umschlags vollständig sichtbar ist. Dieses Feld hat

- eine Breite von 90 mm
- eine Höhe von 45 mm
- einen Abstand von 20 mm zum linken Seitenrand
- einen Abstand von 45 mm zum oberen Seitenrand

### Adressformat

- Die Empfängeradresse muss aus mindestens zwei Zeilen und darf maximal aus sieben Zeilen bestehen.

Mehr dazu:

<http://hilfe.mycasavi.com/>

Sollten Sie weitere Fragen dazu haben, kontaktieren Sie uns unter: [support@casavi.de](mailto:support@casavi.de)

- Benutzen Sie keine Leerzeilen, verwenden Sie eine einheitliche Schriftart und -größe. Vermeiden Sie Effekte wie Unterstreichung, Schattierung, Hervorhebung oder Umrandung.
- Die letzte Adresszeile muss bei Inlandsbriefen eine gültige 5-stellige Postleitzahl enthalten. Verwenden Sie bei Inlandsbriefen keine Länderkennung.
- Bei Auslandsbriefen muss die letzte Adresszeile eine gültige Länderbezeichnung enthalten. Eine gültige Länderbezeichnung besteht aus dem Ländernamen in Großbuchstaben und in den zulässigen Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch (z. B. SCHWEIZ, SWITZERLAND, SUISSE). Verwenden Sie keine ISO-Codes wie IT oder FR.
- Passen Sie die Schriftgröße der Absenderadresse so an, dass diese oberhalb der Empfängeradresse vollständig im Bereich des Sichtfensters positioniert ist.

## Dateiformat und -größe

- Ihr Brief lässt sich in folgenden Dateiformaten hochladen: PDF- (.pdf), Word- (.doc/.docx), OpenOffice- (.odt, .sxw) und RTF- (.rtf).
- Ein Brief darf maximal 12 Megabyte (MB) groß sein. Größere Dateien werden nicht angenommen.
- Sie können maximal 500 Einzelbriefe mit bis zu 192 Seiten pro Brief hochladen.

Mehr dazu:

<http://hilfe.mycasavi.com/>

Sollten Sie weitere Fragen dazu haben, kontaktieren Sie uns unter: [support@casavi.de](mailto:support@casavi.de)