

Erfolgreiches Immobilienmanagement ist Teamwork

Relay – Die Plattform für digitale Zusammenarbeit rund um die Immobilie

Zur effektiven Instandhaltung und Bewirtschaftung von Immobilien ist eine enge Kooperation unterschiedlicher Akteure notwendig, etwa im Schadensfall, bei der Erstellung der Betriebskostenabrechnung oder bei der Durchführung von Hausmeistertätigkeiten. Unsere Dienstleisterplattform Relay vernetzt das gesamte Gebäude-Ökosystem, standardisiert Datenaustausch und Auftragsmanagement und lässt sich einfach in bestehende interne Arbeitsabläufe integrieren.

Das bietet Ihnen Relay

Digitales Auftragsmanagement

- ✓ Interne Auftragsnummern bzw. Schadennummern vergeben und zurückmelden
- ✓ Status eines Auftrags teilen, beobachten und nachverfolgen
- ✓ Transparente Übersicht über alle Aufträge
- ✓ Eingehende Aufträge zuweisen und kommentieren

Datenaustausch und Kommunikation

- ✓ Dienstleister, Verwalter und Eigentümer/Mieter arbeiten über ein gemeinsames System zusammen
- ✓ Vorhandene Systeme per offener Schnittstelle (API) anbindbar
- ✓ Dokumente digital bereitstellen
- ✓ Gesamten Anfragen- und Bearbeitungsprozess datenschutzkonform archivieren

Relay verbindet Handwerker | Messdienstleister |
Energieversorger | Facility Manager | Gebäudeversicherer |
Immobilienverwalter | Aufzugswartung | u.v.m.

Gemeinsam die Instandhaltung von Immobilien managen

In aller Kürze – So profitieren alle von Relay

- ✓ Strukturierter, digitaler Austausch von Daten und Dokumenten über eine gemeinsame Plattform
- ✓ Erhöhte Standardisierung und Transparenz beim Auftragsmanagement
- ✓ Zentrale Integration von Geschäftsprozessen und Kommunikationsabläufen
- ✓ Flexible Anbindung von Drittsystemen für Dienstleister und Verwalter, z.B. casavi



Das sagen unsere Kunden

„Schlanke und gut strukturierte Prozesse sind das A und O in der Schadenabwicklung. Dank Relay gestaltet sich die Zusammenarbeit mit allen beteiligten Unternehmen effizient und kundenfreundlich. Unser professionelles, digitales Schadenmanagement wird perfekt unterstützt und so zum Aushängeschild für jeden Immobilienverwalter.“

– Kay Hildebrandt, Pantaenius Versicherungsmakler GmbH



Relay ist verbunden mit **casavi**, der Plattform für die effiziente und kundenorientierte Verwaltung von Immobilien.

relay.immo