«Anrede»

«Vorname» «Nachname»

«Straße\_und\_Hausnummer»

«PLZ» «Ort»

**Kennen Sie eigentlich Ihre Nachbarn?**

Sehr geehrte/r Herr/Frau/Familie «Nachname»,

Sie haben ein Paket angenommen, wissen aber nicht wie Sie Ihren Nachbarn am besten kontaktieren können? Für Ihre Urlaubszeit suchen Sie jemanden, der hin und wieder nach Ihren Pflanzen sieht? Treten Sie ab sofort bequem und unkompliziert mit Ihren Nachbarn in Kontakt!

Um die Kommunikationswege zu Ihren Nachbarn und auch zu uns zu vereinfachen, haben wir uns dazu entschieden, Ihnen ab sofort ein **kostenloses** und **sicheres Online-Kundenportal** zur Verfügung zu stellen.

Das Wichtigste auf einen Blick



Senden Sie uns Ihre **Anfragen**, **Wünsche** oder auch **Feedback** online zu und verfolgen
Sie jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand

Verpassen Sie keine Termine, Neuigkeiten und **aktuellen Ereignisse in Ihrer Wohnanlage**Sehen Sie jederzeit wichtige **Dokumente** Ihrer Wohnung ein

Tauschen Sie sich mit Ihren **Nachbarn** zu vielseitigen Themen aus

Unterstützen Sie die **Umwelt** und reduzieren Sie das Papieraufkommen in Ihrer Wohnung

So gelangen Sie zum Kundenportal

1. Registrieren Sie sich bitte direkt unter
[**https://FIRMENNAME.mycasavi.com/app/register**](https://mycasavi.com/app/register) oder
verwenden Sie den nebenstehenden QR-Code.
2. Folgen Sie dann den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm unter
Verwendung Ihres persönlichen casavi Einladungscodes:
«Einladungscode»
3. Nach der Registrierung können Sie auf alle Inhalte und Funktionen
bequem im Browser oder per App (iOS und Android) zugreifen.
4. Ändern Sie die Benachrichtigungseinstellungen ganz nach Ihren
persönlichen Präferenzen.

Wir freuen uns, Sie in unserem Kundenportal begrüßen zu dürfen! Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu diesem Service haben, kontaktieren Sie uns jederzeit persönlich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Hausverwaltung