«Anrede»

«Vorname» «Nachname»

«Straße\_und\_Hausnummer»

«PLZ» «Ort»

**Wir sind jetzt auch außerhalb unserer Sprechzeiten für Sie erreichbar**

Sehr geehrte/r Herr/Frau/Familie «Nachname»,

Sie haben ein Anliegen und wollen uns außerhalb der Sprechzeiten erreichen? Kein Problem, denn ab sofort können Sie rund um die Uhr an uns herantreten.

Um die Kommunikationswege zu vereinfachen und Sie jederzeit über den aktuellsten Stand Ihrer Anfragen zu informieren, stellen wir Ihnen ein **kostenloses und sicheres Online-Kundenportal** zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns direkt - auch nach Feierabend!

Das Wichtigste auf einen Blick



Senden Sie uns Ihre **Anfragen**, **Wünsche** oder auch **Feedback** online zu und verfolgen
Sie jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand

Verpassen Sie keine Termine, Neuigkeiten und **aktuellen Ereignisse in Ihrer Wohnanlage**Sehen Sie jederzeit wichtige **Dokumente** Ihrer Wohnung ein

Tauschen Sie sich mit Ihren **Nachbarn** zu vielseitigen Themen aus

Unterstützen Sie die **Umwelt** und reduzieren Sie das Papieraufkommen in Ihrer Wohnung

So gelangen Sie zum Kundenportal

1. Registrieren Sie sich bitte direkt unter
[**https://FIRMENNAME.mycasavi.com/app/register**](https://mycasavi.com/app/register) oder
verwenden Sie den nebenstehenden QR-Code.
2. Folgen Sie dann den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm unter
Verwendung Ihres persönlichen casavi Einladungscodes:
«Einladungscode»
3. Nach der Registrierung können Sie auf alle Inhalte und Funktionen
bequem im Browser oder per App (iOS und Android) zugreifen.
4. Ändern Sie die Benachrichtigungseinstellungen ganz nach Ihren
persönlichen Präferenzen.

Wir freuen uns, Sie in unserem Kundenportal begrüßen zu dürfen! Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu diesem Service haben, kontaktieren Sie uns jederzeit persönlich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Hausverwaltung